



HERBERT-WEHNER-BILDUNGSWERK
FÜR KOMMUNALPOLITIK

UMGANG MIT KONFLIKTEN

Wie weiter in schwierigen Situationen?



26. Oktober 2020

Dresden

Seminar

Umgang mit Konflikten

Wo Menschen zusammenkommen, gehören Konflikte zum Alltag – auch und gerade in der öffentlichen Verwaltung. Nicht nur im Umgang mit Kollegen und Kolleginnen, sondern auch in Gesprächen mit Bürgern und Bürgerinnen kann es zu schwierigen Situationen kommen.

Das Seminar möchte Sie befähigen, kritische Situationen frühzeitig zu erkennen und konstruktiv zu klären. Dafür trainieren Sie Techniken für den lösungsorientierten Umgang mit Konflikten. Sie erfahren, wie Konflikte entstehen, warum sie eskalieren und wie sie sich vermeiden lassen. Sie trainieren Kommunikationstechniken, mit deren Hilfe Sie selbst in angespannten Situationen konstruktive Gespräche führen können, und erfahren, welche Rolle individuelle Interessen und Bedürfnisse in Konflikten spielen.

Das Herbert-Wehner-Bildungswerk

Das Herbert-Wehner-Bildungswerk mit Sitz in Dresden ist ein staatlich geförderter Verein, der seit 1992 politische Erwachsenenbildung anbietet. Ziel der Arbeit ist, mit Diskussionsveranstaltungen, Bildungsfahrten und Seminaren das demokratische Verständnis zu stärken.

Kontakt

Telefon: 0351 80 40 220

info@wehnerwerk.de

wehnerwerk.de

POLITISCHE BILDUNG FÜR ALLE



KONFLIKTE | Wie weiter in schwierigen Situationen
26. Oktober 2020

Dresden

Seminar 20087

Zeit: 26. Oktober 2020 / 9 - 16 Uhr

Ort: Herbert-Wehner-Bildungswerk
für Kommunalpolitik
Devrientstr. 7
01067 Dresden

Beitrag: 49,- EUR

Referentin: Cornelia Reinhold

Die Teilnahme während der gesamten Veranstaltung wird erwartet. Es gelten die Teilnahmebedingungen des Bildungswerk:

www.wehnerwerk.de/ueber-uns/teilnahmebedingungen/



Diese Veranstaltung wird mitfinanziert durch Steuermittel auf der Grundlage des von den Abgeordneten des Sächsischen Landtags beschlossenen Haushalts.

INFO@WEHNERWERK.DE

PROGRAMMÜBERSICHT

(Änderungen vorbehalten!)

Montag, 26. Oktober

9 Uhr Beginn

Einführung in die Rhetorik /
Selbstbewusstsein stärken
Konfliktwahrnehmung und Konflikt-
aufklärung
Ursachen von Konflikten
Konfliktarten

Mittag Pause

Nachmittag Einführung in die Körpersprache
kompetent in Konfliktsituationen reagieren
Regeln für eine erfolgreiche Kommunikation
praktische Kommunikations-Übungen

16 Uhr Ende



WEITERE SEMINARE

Überzeugen statt Überreden – Rhetoriktraining

18. - 19. September 2020

Dresden

Seminar Nr. 20088

Kosten: 49,- EUR

Schreibwerkstatt: Keine bürgernahe Verwaltung ohne bürgernahe Sprache

28. September 2020 / 09.00 - 16.00 Uhr

Dresden

Seminar Nr. 20085

Kosten: 49,- EUR

Gewaltfreie Kommunikation für Frauen

16. Oktober 2020 / 17.00 – 17. Oktober 2020 / 16.00 Uhr

Dresden

Seminar Nr. 20075

Kosten: 49,- EUR

Interkulturelles Training

23. November 2020 / 09.00 - 16.00 Uhr

Dresden

Seminar Nr. 20086

Kosten: 49,- EUR

ANMELDUNG

(per E-Mail, Post oder Online)

Hiermit melde ich mich / uns verbindlich an für:

Umgang mit Konflikten (19087) / 26. Oktober 2020

Name, Vorname

Straße, PLZ, Ort

Telefon, E-Mail

Unterschrift

Wie haben Sie von der Bildungsfahrt erfahren?

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Programmheft | <input type="checkbox"/> Internetseite |
| <input type="checkbox"/> Empfehlung | <input type="checkbox"/> Newsletter / per E-Mail |
| <input type="checkbox"/> Zeitung | <input type="checkbox"/> Facebook |
| <input type="checkbox"/> Plakat | <input type="checkbox"/> Sonstiges ... |

Post

Herbert-Wehner-Bildungswerk
Devrientstraße 7
01067 Dresden

Telefax

0351 80 40 222

E-Mail

info@wehnerwerk.de

WEHNERWERK.DE

